

2024 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	解決策
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	・把握できていません ・スタッフや役割等が不明 ・細かくご指導いただき保護者への説明もわかりやすいと思う。	・スタッフの追加や変更があった場合は、その都度お知らせしていますが、今後配布物等でタッグ紹介をできればと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	19	5	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	・夏休みに出されていたスケジュールがよかった。前もって準備したり、参加の有無を考慮することができていた。	・温かいお言葉ありがとうございます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	・毎日面白い企画や運営がなされていて良いと思います。	・温かいお言葉ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	7	・必要性を感じないので特に気にしたことがない。 ・必要性を感じていない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	2	0	・面談のたびに子どもの成長を感じられます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	12	・保護者同士の連携自体必要なのか人それぞれなので難しい。 ・必要性を感じていない。 ・保護者同士の連携は不要だと考えています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	・苦情を伝えることがないので分からない。	・苦情だけでなく、不安や相談ごとなど、いつでも受け付けております。
	12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	0	・月に一回あると子どもの様子が知れてうれしい。	
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0			
非 常 時 の 対 応	15 緊急時のマニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	10	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	0		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・タイヨウで年下の子たちの面倒を見るのが好きみたいです。 ・毎回子どもが楽しめるプログラムで楽しんで通えている。	・温かいお言葉ありがとうございます。 ・これからも子どもたちが笑顔で過ごせるようプログラムを考えていきたいと思えます。 今後ともよろしく願っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・気づくともう5年生。小さい頃からお世話になり、自己肯定感を育む声かけをしてくださりありがとうございます。 ・子どものことを第一に考え保護者に寄り添ってくれ大変満足している。	